

Inspiron 14 7000

Manual Servis

Model Komputer: Inspiron 14-7472
Model Resmi: P74G
Tipe Resmi: P74G001



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

Copyright © 2017 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Semua hak dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lainnya dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2017 - 09

Rev. A00

Daftar Isi

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	10
Persiapan	10
Petunjuk keselamatan.....	10
Alat bantu yang direkomendasikan.....	11
Daftar sekrup.....	11
Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	14
Melepaskan penutup bawah.....	15
Prosedur.....	15
Memasang kembali penutup bawah.....	18
Prosedur.....	18
Melepaskan baterai.....	19
Langkah-langkah sebelumnya.....	19
Prosedur.....	19
Memasang kembali baterai.....	21
Prosedur.....	21
Langkah-langkah berikutnya.....	21
Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	22
Langkah-langkah sebelumnya.....	22
Prosedur.....	23



Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....24
 Prosedur.....24
 Langkah-langkah berikutnya.....24

Melepaskan kipas — untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi..... 25
 Langkah-langkah sebelumnya.....25
 Prosedur..... 25

Memasang kembali kipas — untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi.....28
 Prosedur.....28
 Langkah-langkah berikutnya.....28

Melepaskan hard disk.....29
 Langkah-langkah sebelumnya.....29
 Prosedur..... 29

Memasang kembali hard disk..... 32
 Prosedur.....32
 Langkah-langkah berikutnya.....32

Melepaskan unit pendingin — untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi..... 33
 Langkah-langkah sebelumnya.....33
 Prosedur.....33

Memasang kembali unit pendingin — untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi..... 35
 Prosedur..... 35
 Langkah-langkah berikutnya.....35



- Melepaskan rakitan unit pendingin — untuk komputer dengan kartu grafis diskrit.....36**
 - Langkah-langkah sebelumnya.....36
 - Prosedur..... 36

- Memasang kembali rakitan unit pendingin — untuk komputer dengan kartu grafis diskrit.....39**
 - Prosedur..... 39
 - Langkah-langkah berikutnya.....40

- Melepaskan kartu nirkabel..... 41**
 - Langkah-langkah sebelumnya..... 41
 - Prosedur..... 41

- Memasang kembali kartu nirkabel..... 43**
 - Prosedur.....43
 - Langkah-langkah berikutnya.....44

- Melepaskan unit display..... 45**
 - Langkah-langkah sebelumnya.....45
 - Prosedur..... 45

- Memasang kembali unit display..... 49**
 - Prosedur..... 49
 - Langkah-langkah berikutnya.....49

- Melepaskan board I/O..... 50**
 - Langkah-langkah sebelumnya..... 50
 - Prosedur..... 50



Memasang kembali board I/O.....	52
Prosedur.....	52
Langkah-langkah berikutnya.....	52
Melepaskan modul memori.....	53
Langkah-langkah sebelumnya.....	53
Prosedur.....	54
Memasang kembali modul memori.....	55
Prosedur.....	55
Langkah-langkah berikutnya.....	55
Melepaskan speaker.....	56
Langkah-langkah sebelumnya.....	56
Prosedur.....	56
Memasang kembali speaker.....	58
Prosedur.....	58
Langkah-langkah berikutnya.....	58
Melepaskan board lampu status.....	59
Langkah-langkah sebelumnya.....	59
Prosedur.....	59
Memasang kembali board lampu status.....	61
Prosedur.....	61
Langkah-langkah berikutnya.....	61
Melepaskan solid-state drive.....	62
Langkah-langkah sebelumnya.....	62
Prosedur.....	62



Memasang kembali solid-state drive.....	64
Prosedur.....	64
Langkah-langkah berikutnya.....	65
Melepaskan panel sentuh.....	66
Langkah-langkah sebelumnya.....	66
Prosedur.....	66
Memasang kembali panel sentuh.....	70
Prosedur.....	70
Langkah-langkah berikutnya.....	70
Melepaskan board sistem.....	71
Langkah-langkah sebelumnya.....	71
Prosedur.....	72
Memasang kembali board sistem.....	74
Prosedur.....	74
Langkah-langkah berikutnya.....	75
Melepaskan port adaptor daya.....	76
Langkah-langkah sebelumnya.....	76
Prosedur.....	76
Memasang kembali port adaptor daya.....	78
Prosedur.....	78
Langkah-langkah berikutnya.....	78
Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard.....	80
Langkah-langkah sebelumnya.....	80
Prosedur.....	81



Memasang kembali unit sandaran tangan dan keyboard.....	82
Prosedur.....	82
Langkah-langkah berikutnya.....	82
Mengunduh driver.....	84
Mengunduh driver audio.....	84
Mengunduh driver grafis.....	84
Mengunduh driver USB 3.0.....	85
Mengunduh driver Wi-Fi.....	85
Mengunduh driver pembaca kartu media.....	86
Mengunduh driver chipset.....	86
Mengunduh driver jaringan.....	87
System setup (Pengaturan sistem).....	88
Boot Sequence (Urutan Boot).....	88
Tombol navigasi.....	89
Ikhtisar BIOS.....	89
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	90
Opsi System setup (Pengaturan sistem).....	90
Kata sandi sistem dan pengaturan.....	98
Menetapkan kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan.....	98
Menghapus atau mengganti kata sandi sistem dan/atau kata sandi pengaturan saat ini.....	99
Menghapus pengaturan CMOS.....	100
Menghapus kata sandi yang terlupakan.....	100

Pemecahan Masalah..... 101

- Menjalankan Flashing BIOS.....101
- Mem-flash BIOS (kunci USB)..... 101
- Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (Penilaian Sistem Pra-Boot yang Ditingkatkan) (ePSA)..... 102
 - Menjalankan diagnostik ePSA..... 102
- Lampu diagnostik sistem..... 103
- Pelepasan daya flea..... 105
- Siklus daya Wi-Fi.....105

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....106

- Sumber daya bantuan mandiri.....106
- Menghubungi Dell..... 107




Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer



CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Persiapan

- 1 Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu keluar dari semua aplikasi yang terbuka.
- 2 Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai)** →  **Power (Daya)** → **Shut down (Matikan)**.



CATATAN: Jika menggunakan sistem operasi lain, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk petunjuk penonaktifan.

- 3 Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
- 4 Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
- 5 Lepaskan semua kartu media dan cakram optik dari komputer Anda, jika ada.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda.



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



PERINGATAN: Lepaskan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan ke stopkontak listrik.

- △ **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.
- △ **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
- △ **PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Lihat petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Saat Anda bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak dicat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat merusak komponen internal.
- △ **PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tarikannya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepas kabel tersebut. Ketika mencabut kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.
- △ **PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips #1
- Pencungkil plastik






Daftar sekrup

Tabel berikut ini menyediakan daftar sekrup yang digunakan untuk menahan komponen yang berbeda ke unit sandaran tangan dan keyboard.



Tabel 1. Daftar sekrup

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Penutup bawah	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2,5x5	7	
Baterai	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	4	
Unit display (engsel display)	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2,5x5	4	
Kipas (untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi)	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	2	
Kipas (untuk komputer dengan kartu grafis diskrit)	Rakitan unit pendingin	M2x3	3	
Bracket hard disk	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	4	
Hard Disk	Bracket hard disk	M3x3	4	
Unit pendingin (untuk komputer dengan kartu grafis diskrit)	Board sistem	M2x3	3	
Board I/O	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	2	
Port adaptor daya	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	
Board lampu status	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Solid-state drive	Unit sandaran tangan dan keyboard	M3x3	1	
Board sistem	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	3	
Bracket panel sentuh	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	3	
Panel sentuh	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x2	4	
Bracket kartu nirkabel	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer



PERHATIAN: Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

- 1 Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
- 2 Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
- 3 Pasang kembali semua kartu media, disk, atau setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
- 4 Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
- 5 Nyalakan Komputer.

Melepaskan penutup bawah



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

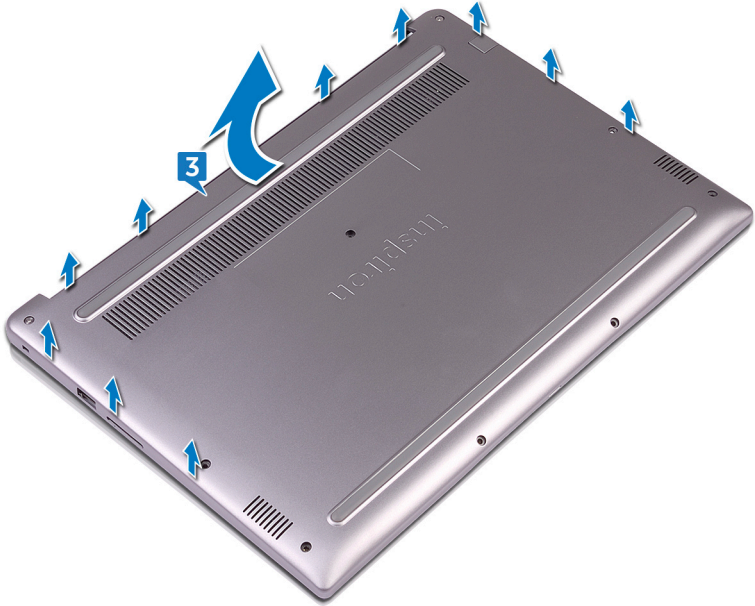
- 1 Longgarkan tiga sekrup tertambat yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.



- 2 Lepaskan tujuh sekrup (M2.5x5) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.



- 3 Dengan menggunakan ujung jari Anda, cangkil penutup bawah untuk melepaskannya dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Memasang kembali penutup bawah



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan penutup bawah dengan unit sandaran tangan dan keyboard lalu tekan hingga pas masuk ke tempatnya.
- 2 Pasang kembali tujuh sekrup (M2.5x5) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Kencangkan tiga sekrup tertambat yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.

Melepaskan baterai



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

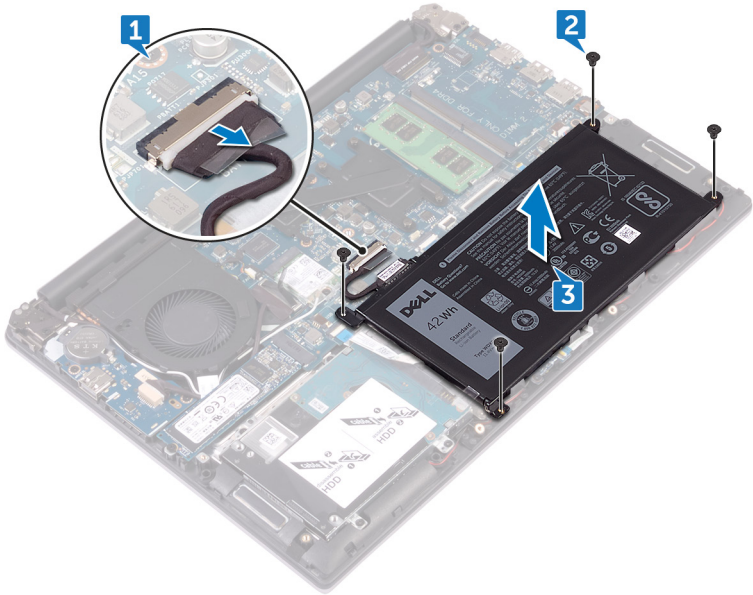
Lepaskan [penutup bawah](#).

Prosedur

- 1 Cabut kabel baterai dari board sistem.
- 2 Lepaskan empat sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.



3 Angkat baterai dari unit sandaran tangan dan keyboard.



4 Tekan dan tahan tombol daya selama lima detik untuk membumikan board sistem.

Memasang kembali baterai



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Pasang kembali empat sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Sambungkan kabel baterai ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).



Melepaskan baterai sel berbentuk koin



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



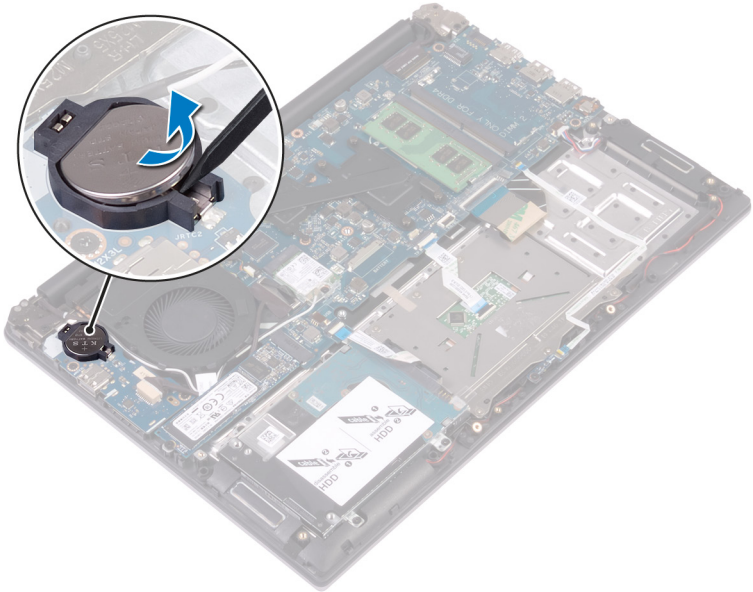
PERHATIAN: Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

Dengan menggunakan pencungkil plastik, cangkil baterai sel berbentuk koin keluar dari soket baterai.



Memasang kembali baterai sel berbentuk koin



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

Dengan sisi positif menghadap ke atas, pasang baterai sel berbentuk koin ke dalam soket baterai.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan kipas — untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

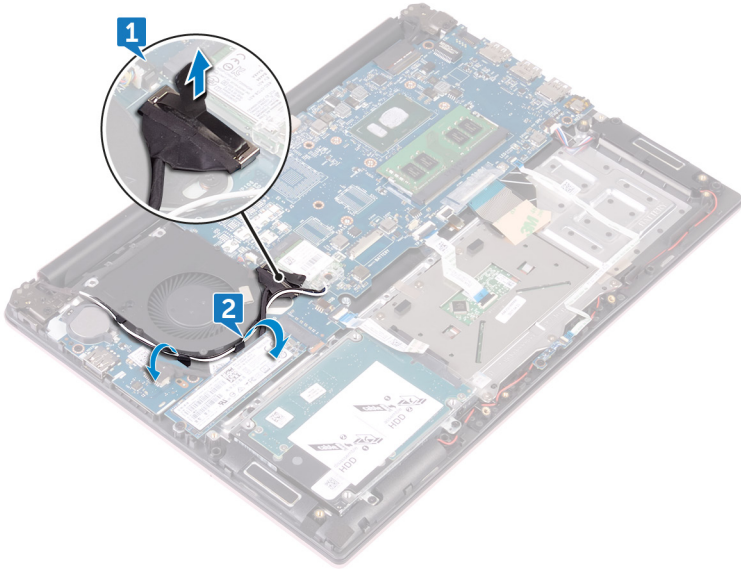
- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel board I/O dari board sistem.

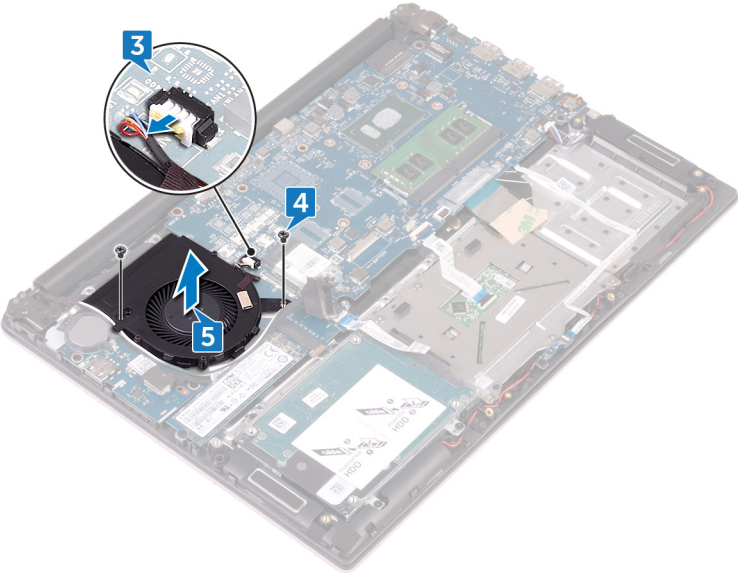


- 2 Catat peruteannya dan lepaskan kabel board I/O dan kabel antena dari pemandu perutean pada kipas.



- 3 Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
- 4 Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan keyboard.

5 Angkat kipas keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Memasang kembali kipas — untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.




Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada kipas dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Sambungkan kabel kipas ke board sistem.
- 4 Rutekan kabel board I/O dan kabel antena melalui pemandu perutean pada kipas.
- 5 Sambungkan kabel board I/O ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan hard disk

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Hard disk merupakan komponen yang rentan. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.
-  **PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan hard disk saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

Langkah-langkah sebelumnya

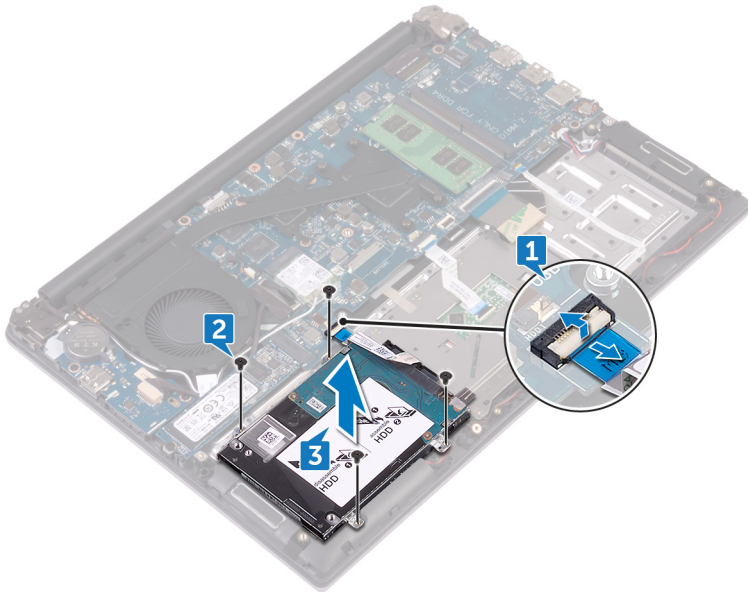
- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

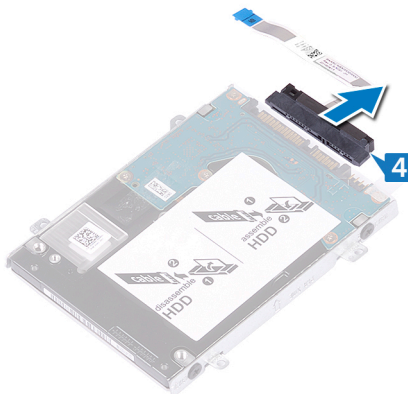
- 1 Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel hard disk dari board sistem.
- 2 Lepaskan empat sekrup (M2x3) yang menahan unit hard disk ke unit sandaran tangan dan keyboard.



- 3 Angkat unit hard disk dari unit sandaran tangan dan keyboard.

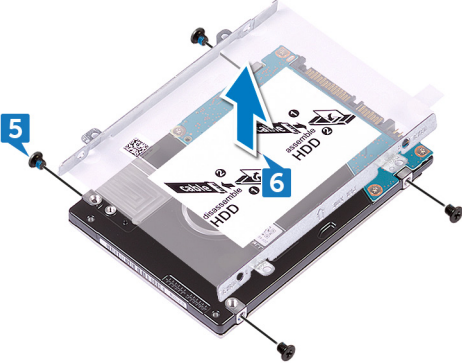


- 4 Lepaskan sambungan interposer dari unit hard disk.




- 5 Lepaskan empat sekrup (M3x3) yang menahan bracket hard disk ke hard disk.

6 Angkat bracket hard disk dari hard disk.



Memasang kembali hard disk

 **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PERHATIAN:** Hard disk merupakan komponen yang rentan. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket hard disk dengan lubang sekrup pada hard disk.
- 2 Pasang kembali empat sekrup (M3x3) yang menahan bracket hard disk ke hard disk.
- 3 Sambungkan interposer ke unit hard disk.
- 4 Sejajarkan lubang sekrup pada unit hard disk dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 5 Pasang kembali empat sekrup (M2x3) yang menahan unit hard disk ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 6 Sambungkan kabel hard disk ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan unit pendingin — untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



PERINGATAN: Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.



PERHATIAN: Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

Langkah-langkah sebelumnya

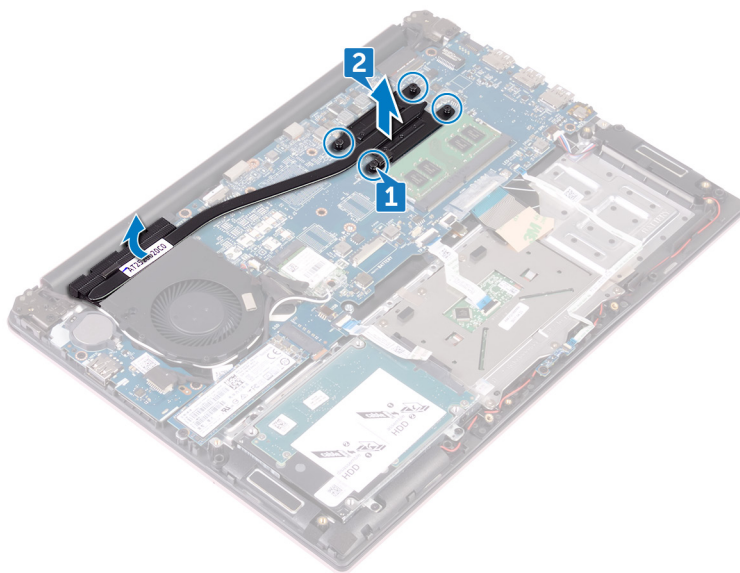
- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), longgarkan sekrup tertambat yang menahan unit pendingin ke board sistem.



-
- 2 Geser unit pendingin dan angkat unit pendingin keluar dengan memiringkannya dari board sistem.



Memasang kembali unit pendingin — untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



PERHATIAN: Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.



CATATAN: Pelumas termal asli dapat digunakan kembali jika board sistem asli dan unit pendingin dipasang kembali secara bersamaan. Jika board sistem atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan panel termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Prosedur

- 1 Geser dan tempatkan unit pendingin pada board sistem dan selaraskan lubang sekrup pada unit pendingin tersebut dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 2 Secara berurutan (ditunjukkan pada unit pendingin), kencangkan empat sekrup tertambat yang menahan unit pendingin ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).



Melepaskan rakitan unit pendingin — untuk komputer dengan kartu grafis diskrit



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



PERINGATAN: Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.



PERHATIAN: Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

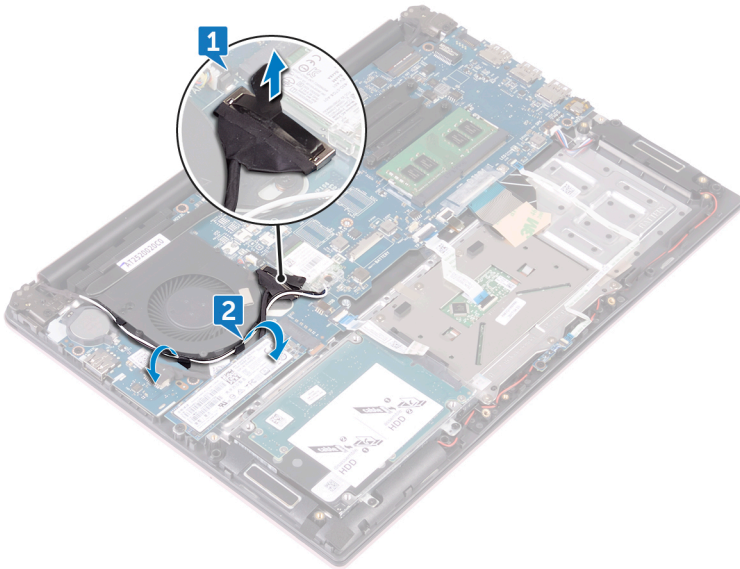
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

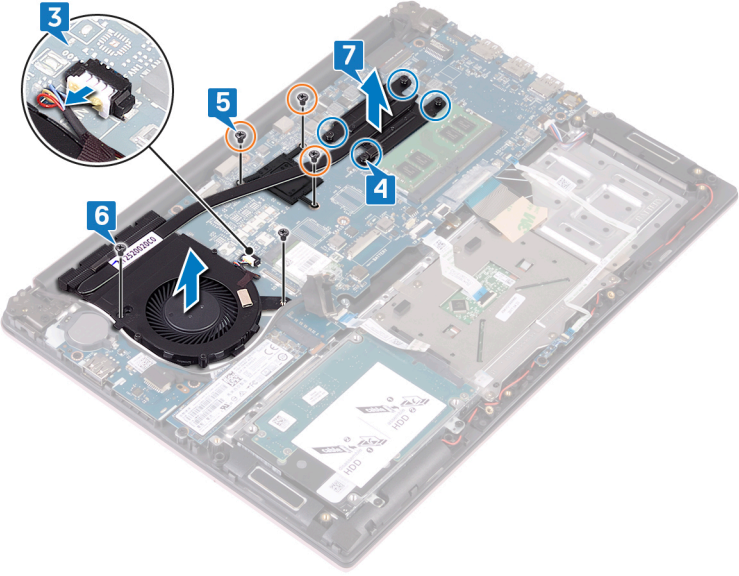
- 1 Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel board I/O dari board sistem.

- 2 Lepaskan kabel board I/O dari pemandu peruteannya pada kipas.



- 3 Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
- 4 Secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada rakitan unit pendingin), longgarkan empat sekrup tertambat yang menahan rakitan unit pendingin ke board sistem.
- 5 Secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada rakitan unit pendingin), lepaskan tiga sekrup (M2x3) yang menahan rakitan unit pendingin ke board sistem.
- 6 Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan kipas ke rakitan unit pendingin ke board sistem.

7 Angkat unit pendingin dari board sistem.



Memasang kembali rakitan unit pendingin — untuk komputer dengan kartu grafis diskrit



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



PERHATIAN: Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.



CATATAN: Pelumas termal asli dapat dipakai kembali jika board sistem asli dan kipas dipasang kembali bersama-sama. Jika board sistem atau kipas dipasang kembali, gunakan panel termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 2 Secara berurutan (ditunjukkan pada rakitan unit pendingin), kencangkan sekrup tertambat yang menahan rakitan unit pendingin ke board sistem.
- 3 Secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada rakitan unit pendingin), pasang kembali tiga sekrup (M2x3) yang menahan rakitan unit pendingin ke board sistem.
- 4 Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan rakitan unit pendingin ke board sistem.
- 5 Sambungkan kabel kipas ke board sistem.
- 6 Rutekan kabel board I/O melalui pemandu perutean pada kipas.
- 7 Sambungkan kabel board I/O ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).



Melepaskan kartu nirkabel



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

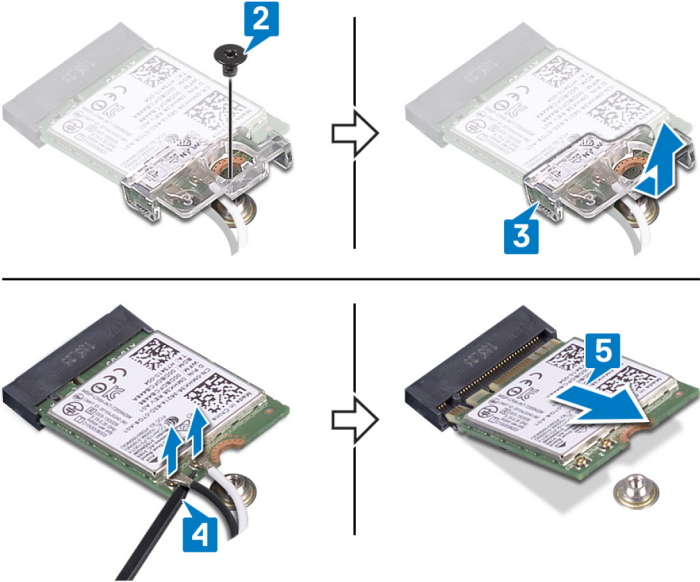
- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Temukan kartu nirkabel pada board sistem.
- 2 Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan bracket kartu nirkabel ke kartu nirkabel dan board sistem.
- 3 Lepaskan bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
- 4 Menggunakan pencungkil plastik, lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.



5 Geser dan lepaskan kartu nirkabel dari slot kartu nirkabel.



Memasang kembali kartu nirkabel



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu nirkabel.
- 2 Geser kartu nirkabel secara miring ke dalam slot kartu nirkabel.
- 3 Sambungkan kabel antena ke kartu nirkabel.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antena untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda:

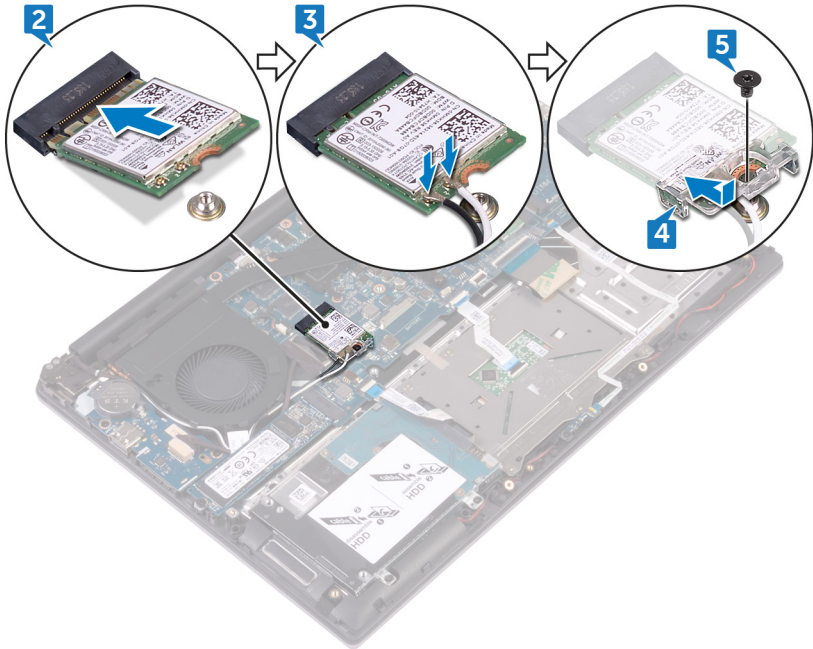
Tabel 2. Skema warna kabel antena

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antena
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

- 4 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket kartu nirkabel dengan lubang sekrup pada kartu nirkabel dan board sistem.



- 5 Tekan ujung lain dari kartu nirkabel dan pasang kembali sekrup yang menahan bracket kartu nirkabel ke kartu nirkabel dan board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan unit display



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

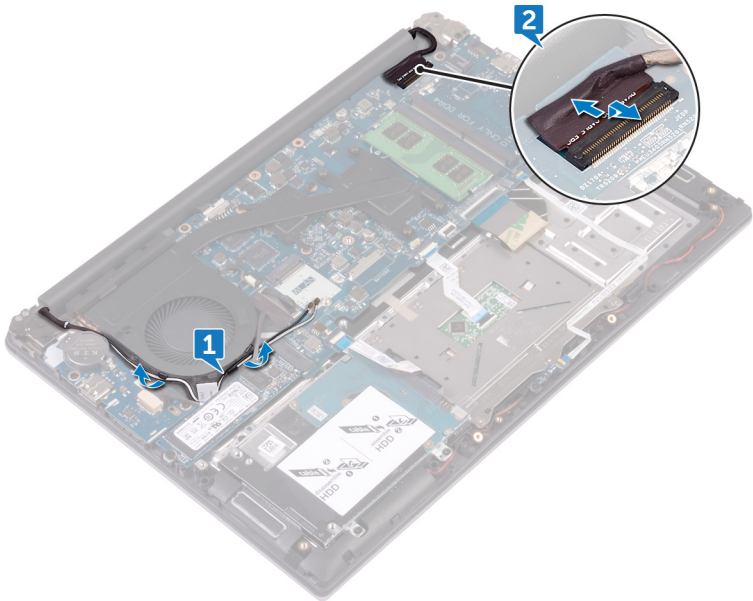
- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [kartu nirkabel](#).

Prosedur

- 1 Catat perutean kabel antena dan lepaskan kabel antena tersebut dari pemandu perutean pada kipas.

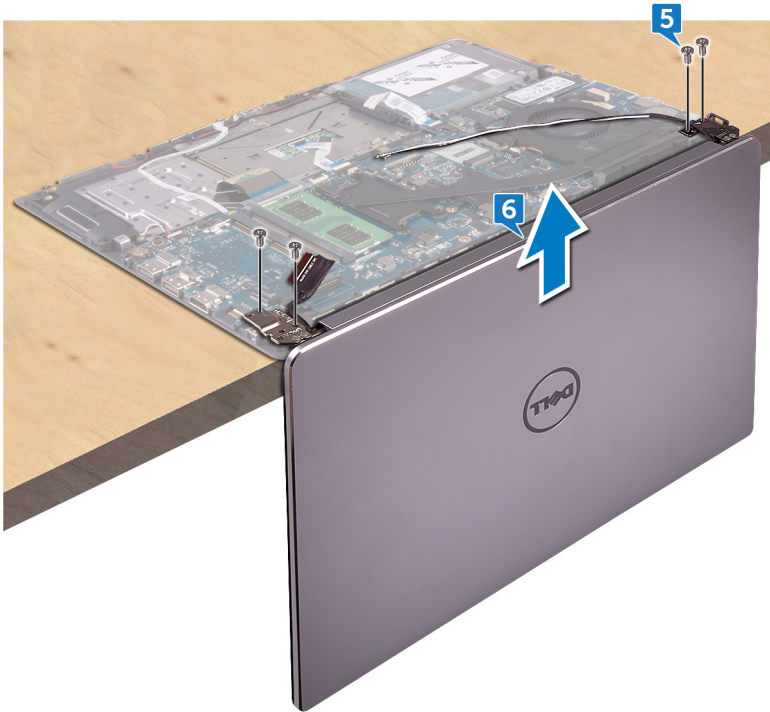


- 2 Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.



- 3 Buka display pada sudut 90 derajat.
- 4 Tempatkan komputer pada tepian meja sehingga unit sandaran tangan dan keyboard ada pada meja dan unit display melebihi bagian tepian meja dengan engsel display menghadap ke atas.
- 5 Lepaskan empat sekrup (M2,5x5) yang menahan engsel display ke unit sandaran tangan dan keyboard.

- 6 Angkat unit display dari unit sandaran tangan dan keyboard.





Memasang kembali unit display



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempatkan unit sandaran tangan dan keyboard pada tepian meja dengan keyboard menghadap ke bawah.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada engsel display dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Pasang kembali empat sekrup (M2,5x5) yang menahan unit display ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 4 Tutup display lalu balik posisi komputer.
- 5 Geser kabel display ke dalam konektor pada board sistem lalu tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
- 6 Rutekan kabel antena melalui pemandu perutean pada kipas.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 2 Pasang kembali [baterai](#).
- 3 Pasang kembali [penutup bawah](#).



Melepaskan board I/O



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

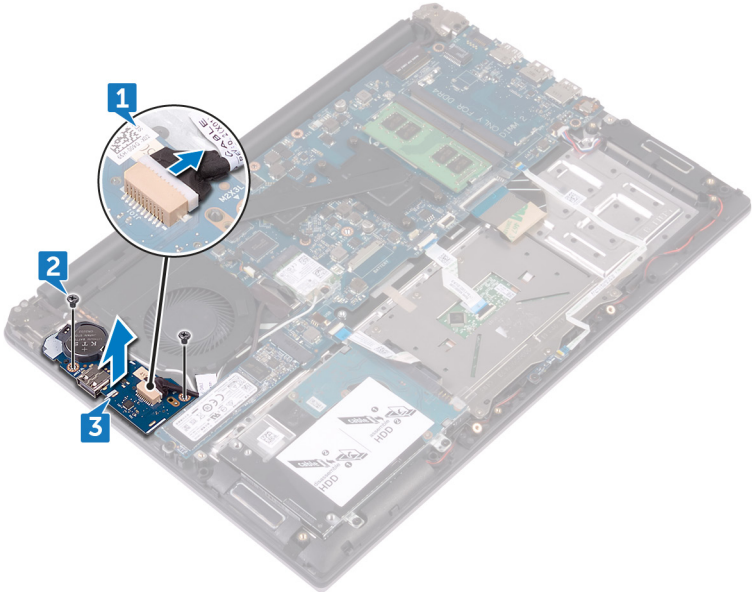
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel board I/O dari board I/O.
- 2 Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.

3 Angkat board I/O board dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Memasang kembali board I/O



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada board I/O dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Hubungkan kabel board I/O ke board I/O.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan modul memori



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

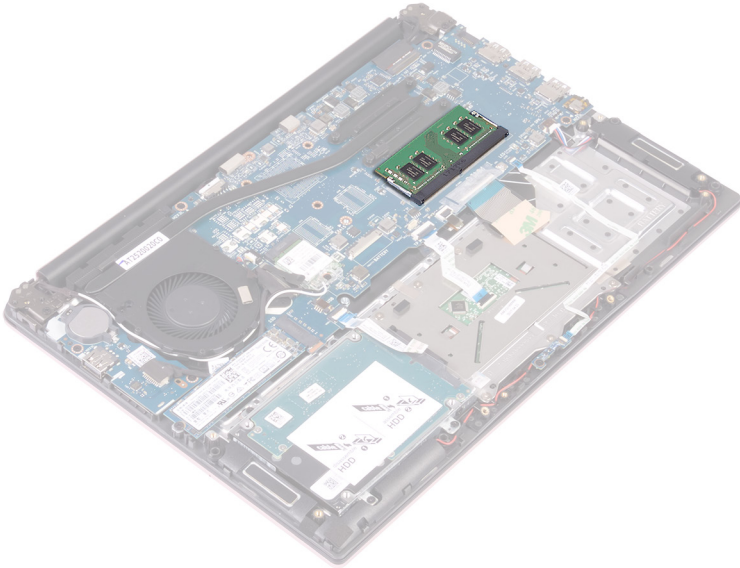
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

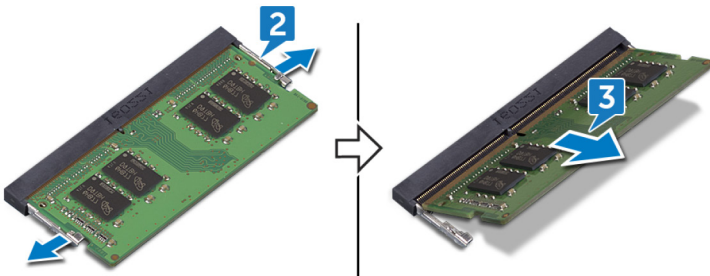


Prosedur

- 1 Temukan modul memori pada board sistem.



- 2 Gunakan ujung jari untuk merentangkan klip penahan pada setiap slot modul memori hingga modul memori tersembul ke atas.
- 3 Lepaskan modul memori dari slot modul memori.



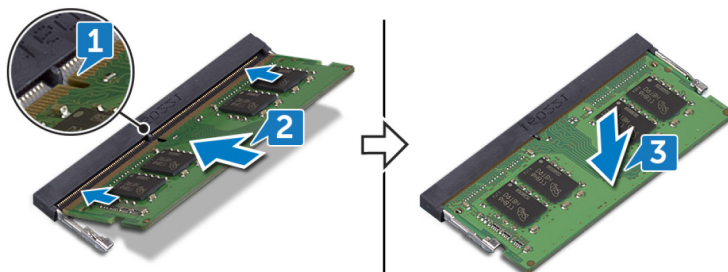
Memasang kembali modul memori

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.
- 2 Geser modul memori dengan kuat ke dalam slot dengan memiringkannya.
- 3 Tekan modul memori ke bawah hingga terdengar suara terkunci pada tempatnya.

🔧 CATATAN: Jika Anda tidak mendengar bunyi klik, lepas modul memori, lalu pasang kembali.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).



Melepaskan speaker



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

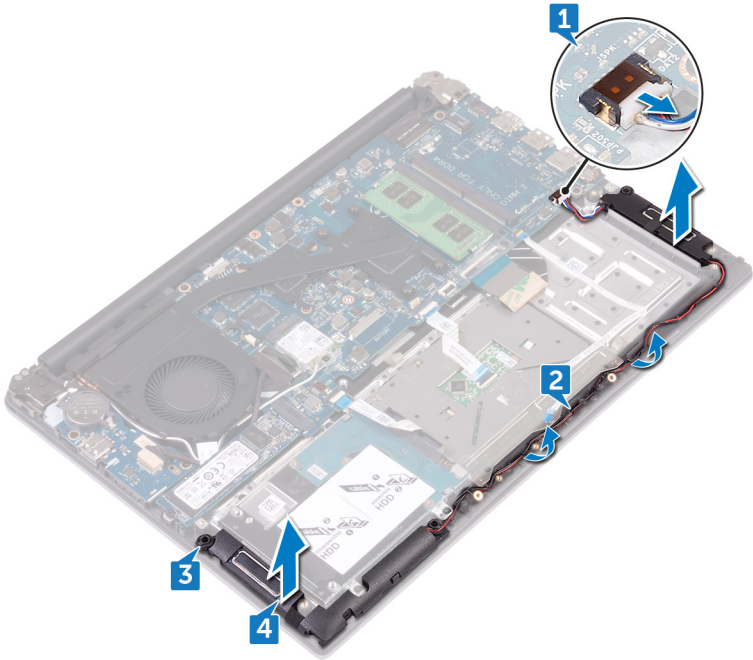
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
- 2 Lepaskan kabel speaker dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Catat posisi grommet karet sebelum mengangkat speaker.

- 4 Lepaskan speaker dari tiang penyalarsan dan angkat speaker dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Memasang kembali speaker



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur



CATATAN: Grommet karet dapat terdorong keluar saat memasang kembali speaker. Pastikan grommet karet berada di posisinya setelah meletakkan speaker pada unit sandaran tangan dan keyboard.

- 1 Dengan menggunakan tiang penyetaraan, sejajarkan dan tempatkan speaker pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Sambungkan kabel speaker ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan board lampu status



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

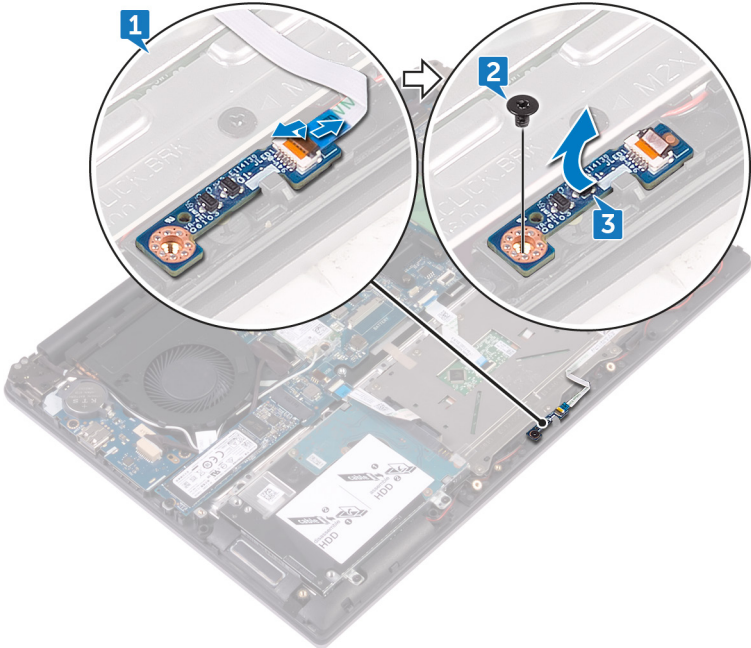
- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board lampu status dari board lampu status.
- 2 Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan board lampu status ke unit sandaran tangan dan keyboard.



3 Angkat board lampu status dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Memasang kembali board lampu status



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur




- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada board lampu status dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan board lampu status ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Geser kabel board lampu status ke dalam konektor pada board lampu status dan tutup kaitnya untuk menahan kabel tersebut.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).



Melepaskan solid-state drive

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.
-  **PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

Langkah-langkah sebelumnya

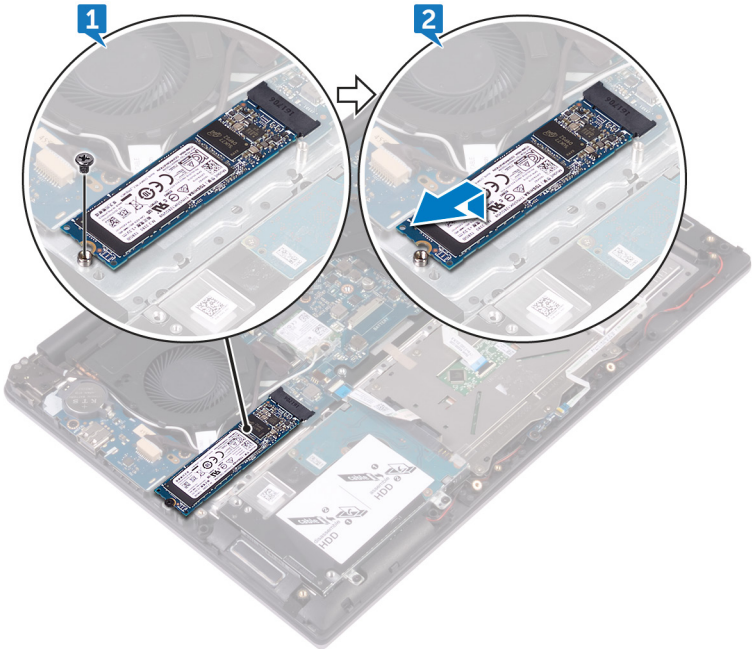
- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

 **CATATAN:** Lepaskan bracket solid-state drive, jika ada.

- 1 Lepaskan sekrup (M3x3) yang menahan solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.

2 Geser dan lepaskan solid-state drive dari slot solid-state drive.



Memasang kembali solid-state drive



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



PERHATIAN: Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

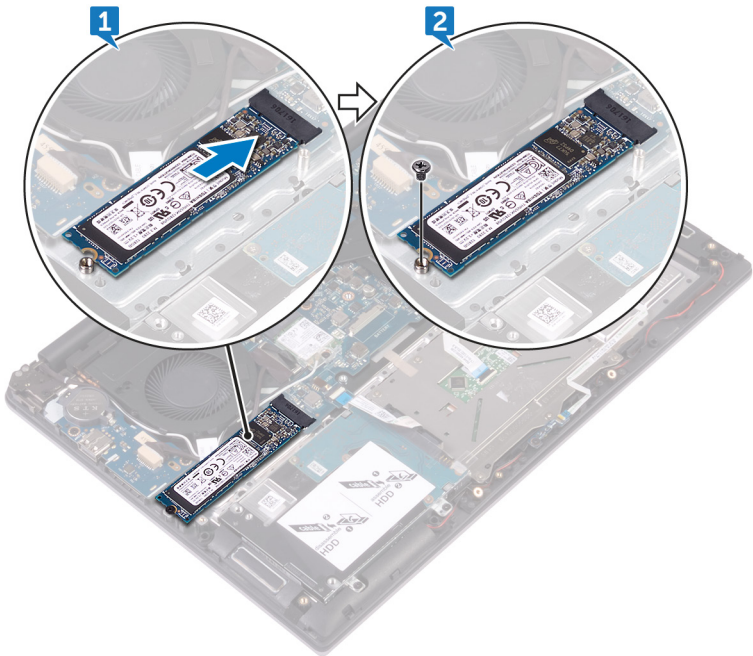
Prosedur

- 1 Geser solid-state drive dengan kuat ke dalam slot solid-state drive dengan kemiringan tertentu dan dengan perlahan tekan solid-state drive ke bawah hingga terdengar bunyi klik saat terpasang di tempatnya.



CATATAN: Pastikan bahwa solid-state drive sudah terpasang dengan kuat.

- 2 Pasang kembali sekrup (M3x3) yang menahan solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.



CATATAN: Sejajarkan lubang sekrup pada bracket solid-state drive dengan lubang sekrup pada solid-state drive, jika ada.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).



Melepaskan panel sentuh



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

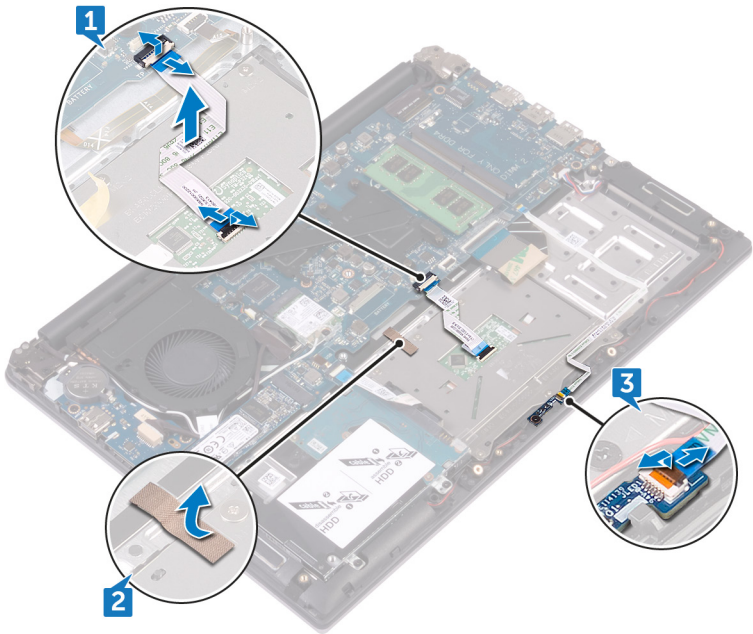
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

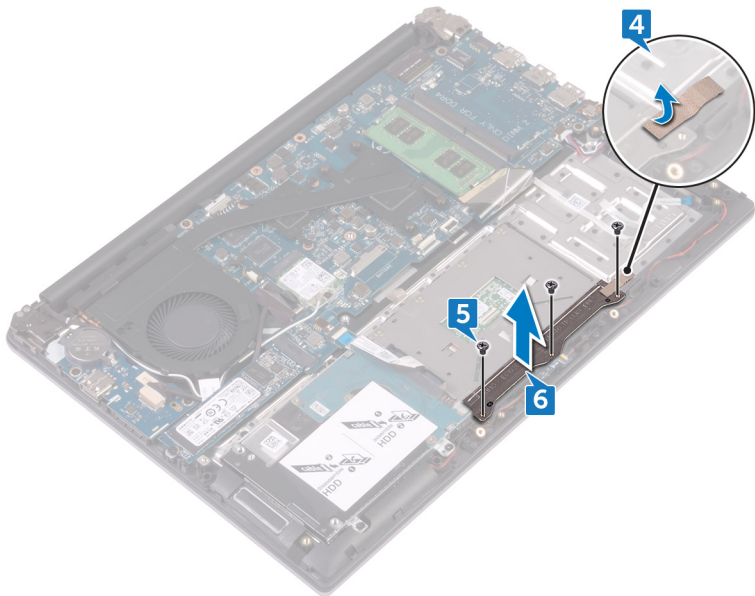
- 1 Buka kait dan lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari panel sentuh dan board sistem.
- 2 Kelupas perekat yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.

- 3 Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board lampu status dari board lampu status.



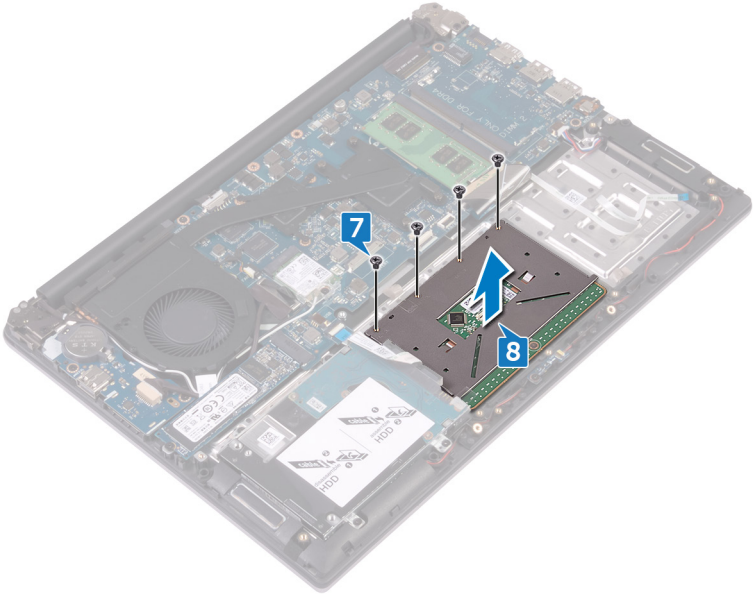
- 4 Kelupas pita perekat yang menahan bracket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 5 Lepaskan tiga sekrup (M2x3) yang menahan bracket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.

- 6 Angkat bracket panel sentuh dari unit sandaran tangan dan keyboard.



- 7 Lepaskan empat sekrup (M2x2) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.

8 Angkat panel sentuh dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Memasang kembali panel sentuh



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.





Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada panel sentuh dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Pasang kembali empat sekrup (M2x2) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket panel sentuh dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 4 Pasang kembali tiga sekrup (M2x3) yang menahan bracket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 5 Tempelkan pita perekat yang menahan bracket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 6 Geser kabel board lampu status ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
- 7 Tempelkan perekat yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 8 Geser kedua ujung kabel panel sentuh ke dalam konektornya yang sesuai pada unit panel sentuh dan board sistem lalu tutup kaitnya untuk menahan kabel tersebut.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan board sistem

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
-  **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
-  **CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

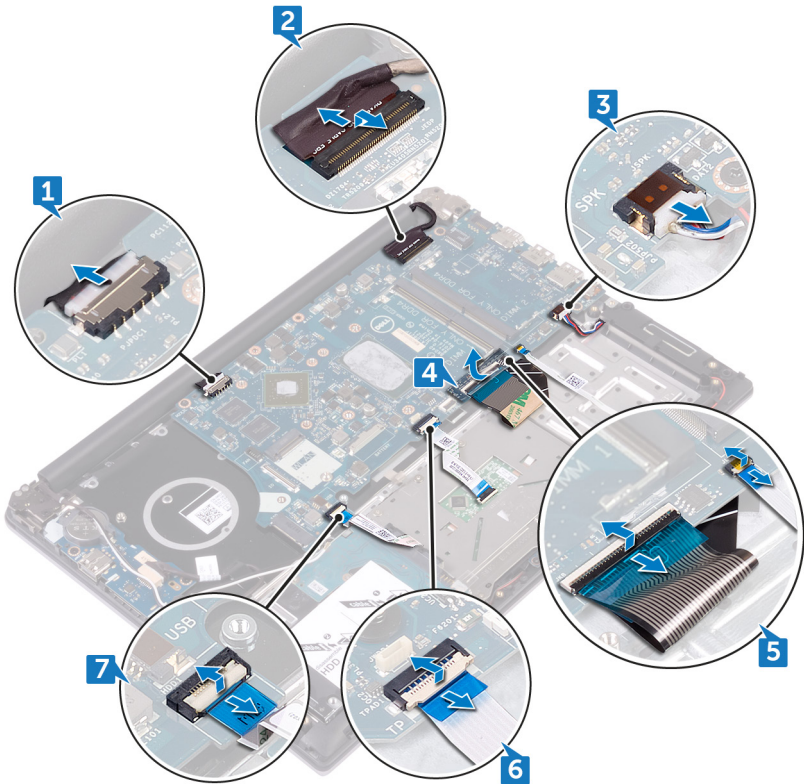
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [modul memori](#).
- 4 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 5 Lepaskan [kipas \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 6 Lepaskan [unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 7 Lepaskan [rakitan unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis diskrit\)](#).
- 8 Lepaskan [solid-state drive](#).
- 9 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan hard disk](#)".

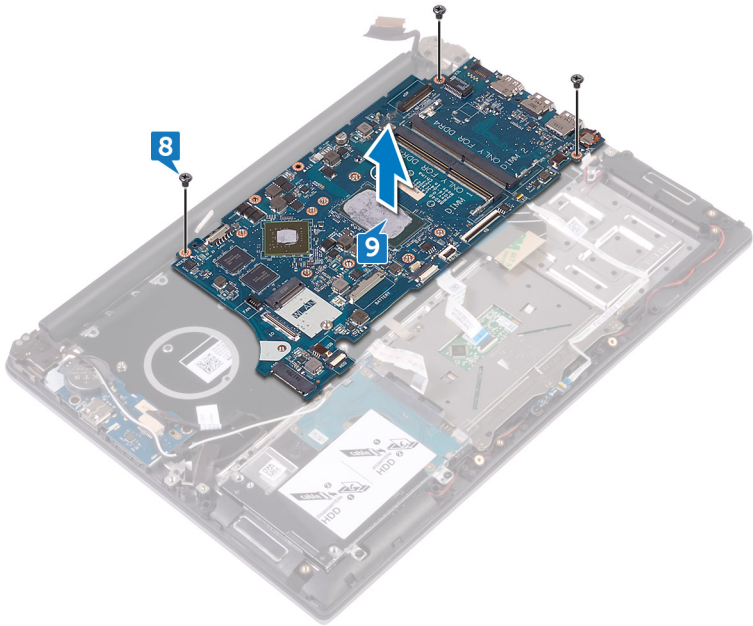


Prosedur




- 1 Lepaskan sambungan kabel port adaptor daya dari board sistem.
- 2 Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.
- 3 Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
- 4 Kelupas perekat yang menahan kabel keyboard ke board sistem.
- 5 Buka kait dan lepaskan sambungan kabel keyboard dan kabel board lampu status dari board sistem.
- 6 Buka kait dan lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari board sistem.
- 7 Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel hard disk dari board sistem.




- 8 Lepaskan tiga sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 9 Angkat board sistem dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Memasang kembali board sistem

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
-  **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

Prosedur

-  **PERHATIAN:** Untuk menghindari kerusakan pada board sistem, pastikan tidak ada kabel yang diletakkan di bawahnya.
- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada board sistem dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
 - 2 Pasang kembali tiga sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
 - 3 sambungkan kabel hard disk dan tutup kaitnya untuk menahan kabel tersebut.
 - 4 Geser kabel panel sentuh ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kait tersebut untuk menahan kabel.
 - 5 Geser kabel keyboard dan kabel board lampu status ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kaitnya untuk menahan kabel tersebut.
 - 6 Tempelkan perekat yang menahan kabel keyboard ke board sistem.
 - 7 Sambungkan kabel speaker ke board sistem.
 - 8 Geser kabel display ke dalam konektor pada board sistem lalu tutup kait untuk menahan kabel tersebut.

- 9 Sambungkan kabel port adaptor daya ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di “[Memasang kembali hard disk](#)”.
- 2 Pasang kembali [solid-state drive](#).
- 3 Pasang kembali [rakitan unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis diskrit\)](#).
- 4 Pasang kembali [unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 5 Pasang kembali [kipas \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 6 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 7 Pasang kembali [modul memori](#).
- 8 Pasang kembali [baterai](#).
- 9 Pasang kembali [penutup bawah](#).



Melepaskan port adaptor daya



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

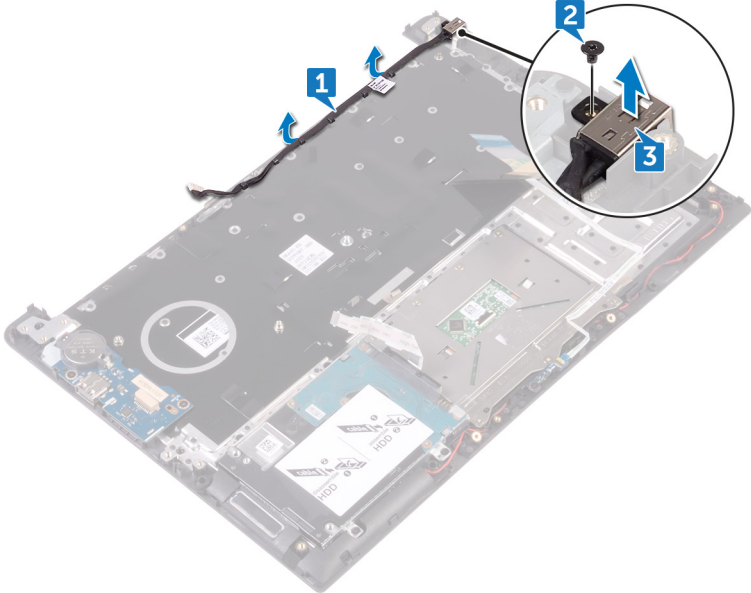
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [modul memori](#).
- 4 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 5 Lepaskan [kipas \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#)
- 6 Lepaskan [unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 7 Lepaskan [rakitan unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis diskrit\)](#).
- 8 Lepaskan [solid-state drive](#).
- 9 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan hard disk](#)".
- 10 Lepaskan [board sistem](#).
- 11 Lepaskan [unit display](#).

Prosedur

- 1 Catat perutean kabel port adaptor daya dan lepaskan kabel tersebut dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan port adaptor daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.

3 Angkat port adaptor daya dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Memasang kembali port adaptor daya



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada port adaptor daya dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard lalu tekan hingga masuk ke tempatnya.
- 2 Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan port adaptor daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Rutekan kabel port adaptor daya melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [unit display](#).
- 2 Pasang kembali [board sistem](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali hard disk](#)".
- 4 Pasang kembali [solid-state drive](#).
- 5 Pasang kembali [rakitan unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis diskrit\)](#).
- 6 Pasang kembali [unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 7 Pasang kembali [kipas \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 8 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 9 Pasang kembali [modul memori](#).
- 10 Pasang kembali [baterai](#).

11 Pasang kembali [penutup bawah](#).



Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
- 4 Lepaskan [modul memori](#).
- 5 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan hard disk](#)".
- 6 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 7 Lepaskan [kipas \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 8 Lepaskan [unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 9 Lepaskan [rakitan unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis diskrit\)](#).
- 10 Lepaskan [panel sentuh](#).
- 11 Lepaskan [board I/O](#).
- 12 Lepaskan [speaker](#).
- 13 Lepaskan [board lampu status](#).
- 14 Lepaskan [solid-state drive](#).
- 15 Lepaskan [unit display](#).
- 16 Lepaskan [board sistem](#).
- 17 Lepaskan [port adaptor daya](#).

Prosedur

Setelah melakukan tahap-tahap yang ada di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa unit sandaran tangan dan keyboard.



Memasang kembali unit sandaran tangan dan keyboard



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

Letakkan unit sandaran tangan dan keyboard pada permukaan yang bersih dan rata.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [port adaptor daya](#).
- 2 Pasang kembali [board sistem](#).
- 3 Pasang kembali [unit display](#).
- 4 Pasang kembali [solid-state drive](#).
- 5 Pasang kembali [board lampu status](#).
- 6 Pasang kembali [speaker](#).
- 7 Pasang kembali [board I/O](#).
- 8 Pasang kembali [panel sentuh](#).
- 9 Pasang kembali [rakitan unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis diskrit\)](#).
- 10 Pasang kembali [unit pendingin \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 11 Pasang kembali [kipas \(untuk komputer dengan kartu grafis terintegrasi\)](#).
- 12 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 13 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali hard disk](#)".
- 14 Pasang kembali [modul memori](#).

- 15** Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
- 16** Pasang kembali [baterai](#).
- 17** Pasang kembali [penutup bawah](#).




Mengunduh driver

Mengunduh driver audio

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik atau ketuk **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik atau ketuk **Submit (Ajukan)**.
 **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.**
- 4 Klik atau ketuk **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Audio**.
- 6 Klik atau ketuk **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver audio untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver audio tersebut.
- 8 Klik dua kali atau ketuk dua kali pada ikon file driver audio lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver grafis

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik atau ketuk **Product support (Dukungan produk)** masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik atau ketuk **Submit (Ajukan)**.
 **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.**
- 4 Klik atau ketuk **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Video (Video)**.

- 6 Klik atau ketuk **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver grafis untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver grafis tersebut.
- 8 Klik dua kali atau ketuk dua kali pada ikon file driver grafis tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Mengunduh driver USB 3.0

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik atau ketuk **Product support (Dukungan produk)** masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik atau ketuk **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik atau ketuk **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Chipset**.
- 6 Klik atau ketuk **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver USB 3.0 untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver USB 3.0 tersebut.
- 8 Klik dua kali atau ketuk dua kali pada ikon file driver lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Mengunduh driver Wi-Fi

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik atau ketuk **Product support (Dukungan produk)** masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik atau ketuk **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik atau ketuk **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.



- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Network (Jaringan)**.
- 6 Klik atau ketuk **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver Wi-Fi untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver Wi-Fi tersebut.
- 8 Klik dua kali atau ketuk dua kali pada ikon file driver lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver pembaca kartu media

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Chipset**.
- 6 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver pembaca kartu media untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver kartu media tersebut.
- 8 Klik dua kali pada ikon file driver pembaca kartu lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengunduh driver chipset

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik atau ketuk **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik atau ketuk **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik atau ketuk **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Chipset**.
- 6 Klik atau ketuk **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver chipset untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver chipset tersebut.
- 8 Klik dua kali atau ketuk dua kali pada ikon file driver chipset lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Mengunduh driver jaringan

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product Support (Dukungan Produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Network (Jaringan)**.
- 6 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver jaringan untuk komputer Anda.
- 7 Simpan file, dan setelah unduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver jaringan.
- 8 Klik dua kali pada ikon file driver jaringan lalu ikuti petunjuk di layar.

System setup (Pengaturan sistem)



CATATAN: Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasangnya, komponen yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Boot Sequence (Urutan Boot)

Urutan Booting memungkinkan Anda untuk mengabaikan urutan perangkat booting–Pengaturan Sistem yang ditentukan dan melakukan booting langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optik atau hard disk). Saat Power-on Self Test (POST) (Pengujian Mandiri Nyala-Daya), saat logo dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Removable Drive (Drive yang Dapat Dilepas) (jika ada)
- Drive STXXXX



CATATAN: XXX menyatakan nomor drive SATA.


- Drive Optik (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik



CATATAN: Memilih Diagnostics (Diagnostik), akan menampilkan layar ePSA diagnostics (Diagnostik ePSA).

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Tombol navigasi

 **CATATAN: Untuk kebanyakan opsi System Setup (Pengaturan Sistem), perubahan yang Anda buat akan disimpan namun tidak akan diterapkan hingga Anda menyalakan ulang sistem Anda.**

Tombol	Navigasi
Panah atas	Beralih ke bidang sebelumnya
Panah bawah	Beralih ke bidang berikutnya
Enter	Memilih nilai di dalam bidang terpilih (jika ada) atau mengikuti tautan yang ada dalam bidang tersebut.
Spasi	Membentangkan atau menciuatkan daftar tarik-turun, jika ada.
Tab	Beralih ke bidang fokus berikutnya.

 **CATATAN: Untuk peramban grafis standar saja.**

Esc	Beralih ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc pada layar utama akan menampilkan pesan yang meminta anda untuk menyimpan perubahan yang belum tersimpan dan menyalakan ulang sistem.
-----	--

Ikhtisar BIOS

 **PERHATIAN: Kecuali Anda adalah pengguna komputer yang telah ahli, jangan ubah pengaturan di program pengaturan BIOS ini. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.**

 **CATATAN: Sebelum Anda mengubah program pengaturan BIOS, sebaiknya catat informasi layar program pengaturan BIOS untuk referensi di lain waktu.**

Gunakan program pengaturan BIOS untuk tujuan berikut ini:

- Mendapatkan informasi tentang perangkat keras yang dipasang pada komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.



- Mengatur atau mengubah opsi yang dapat dipilih pengguna, seperti kata sandi pengguna, jenis hard drive yang dipasang, dan mengaktifkan atau menon-aktifkan perangkat dasar.

Memasuki program konfigurasi BIOS

- 1 Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
- 2 Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.



CATATAN: Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memerhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.

Opsi System setup (Pengaturan sistem)



CATATAN: Bergantung pada komputer ini dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—menu System information (Informasi sistem)

Informasi Sistem-Umum	
Informasi Sistem	
BIOS Version (Versi BIOS)	Menampilkan nomor versi BIOS.
Tag Servis	Menampilkan Tag Servis komputer.
Tag Aset	Menampilkan Tag Aset komputer.
Tag Kepemilikan	Menampilkan tag kepemilikan komputer.
Manufacture Date (Tanggal Produksi)	Menampilkan tanggal produksi komputer.
Ownership Date (Tanggal Kepemilikan)	Menampilkan tanggal kepemilikan komputer.
Express Service Code (Kode Layanan Ekspres)	Menampilkan kode layanan ekspres dari komputer tersebut.

Informasi Sistem-Umum

Memory Information (Informasi Memori)

Memory Installed (Memori yang Dipasang)	Menampilkan total memori komputer yang dipasang.
Memory Available (Memori yang Tersedia)	Menampilkan total memori komputer yang tersedia.
Memory Speed (Kecepatan Memori)	Menampilkan kecepatan memori.
Memory Channel Mode (Mode Kanal Memori)	Menunjukkan mode kanal tunggal atau ganda.
Memory Technology (Teknologi Memori)	Menampilkan teknologi yang digunakan untuk memori tersebut.
DIMM A Size (Ukuran DIMM A)	Menampilkan ukuran memori DIMM A.
DIMM B Size (Ukuran DIMM B)	Menampilkan ukuran memori DIMM B.

Processor Information (Informasi Prosesor)

Processor Type (Tipe Prosesor)	Menampilkan tipe prosesor.
Core Count (Jumlah Core)	Menampilkan jumlah core pada prosesor.
Processor ID (ID Prosesor)	Menampilkan kode identifikasi prosesor.
Current Clock Speed (Kecepatan Clock Saat Ini)	Menampilkan kecepatan clock prosesor.
Minimum Clock Speed (Kecepatan Clock Minimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor minimum.
Maximum Clock Speed (Kecepatan Clock Maksimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor maksimum.
Processor L2 Cache (Cache L2 Prosesor)	Menampilkan ukuran L2 Cache prosesor.



Informasi Sistem-Umum

Processor L3 Cache (Cache L3 Prosesor)	Menampilkan ukuran L3 Cache prosesor.
HT Capable (Kemampuan HT)	Menampilkan apakah prosesor tersebut memiliki kemampuan HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (Teknologi 64-bit)	Menampilkan apakah teknologi 64-bit digunakan.

Informasi Baterai

Menampilkan informasi kesehatan baterai.

Urutan Boot

Urutan Boot	Menampilkan urutan boot.
Boot List Option (Opsi Daftar Boot)	Menampilkan opsi boot yang tersedia.

Opsi Boot Lanjutan

Enable Legacy Option ROMs (Aktifkan ROM Opsi Legacy)	Mengaktifkan atau menonaktifkan ROM Opsi Legacy.
Enable UEFI Network Stack (Aktifkan Tumpukan Jaringan UEFI)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Tumpukan Jaringan UEFI

Tanggal/Waktu

Menampilkan tanggal saat ini dalam format BB/HH/TT dan jam saat ini dalam format JJ:BB:DD AM/PM.

Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Configuration (Konfigurasi Sistem)

System Configuration (Konfigurasi Sistem)

Pengoperasian SATA	Mengonfigurasi mode pengoperasian pengontrol hard disk SATA terintegrasi.
Drive	Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai drive pada board.
Pelaporan SMART	Mengaktifkan atau menonaktifkan Pelaporan SMART selama penyalaan sistem.
Konfigurasi USB	

System Configuration (Konfigurasi Sistem)

Enable Boot Support (Mengaktifkan Dukungan Boot)	Mengaktifkan atau menonaktifkan boot dari perangkat penyimpanan massal USB seperti hard disk eksternal, drive optik, dan drive USB.
Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)	Mengaktifkan atau menonaktifkan boot dari perangkat penyimpanan massal USB yang tersambung ke port USB eksternal.
USB PowerShare	Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat eksternal pengisian daya melalui port USB PowerShare.
Audio	Mengaktifkan atau menonaktifkan pengontrol audio terintegrasi.
Perangkat-perangkat lain-lain	Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai perangkat yang ada pada board.
Enable Camera (Mengaktifkan Kamera)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kamera.
Enable Secure Digital (SD) Card (Mengaktifkan Kartu SD)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kartu SD.

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Video

Video

Kecerahan Layar	Mengatur kecerahan panel secara independen untuk daya Baterai dan AC.
-----------------	---

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)

Security (Keamanan)

Kata Sandi Admin	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator
Kata Sandi sistem	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi sistem
Internal HDD-1 Password	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi hard disk internal sistem.



Security (Keamanan)


Kata Sandi Kuat	Mengaktifkan atau menonaktifkan kata sandi yang kuat.
Konfigurasi Kata Sandi	Mengontrol jumlah karakter minimum dan maksimum yang diperbolehkan untuk kata sandi Admin dan Sistem.
Memintas Kata Sandi	Memintas Kata Sandi (Boot) Sistem dan permintaan kata sandi HDD internal saat sistem dinyalakan ulang.
Perubahan Kata Sandi	Mengaktifkan atau menonaktifkan perubahan untuk kata sandi Sistem dan Hard Disk jika kata sandi administrator ditetapkan.
Pembaruan Firmware Kapsul UEFI	Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI.
PTT Security (Keamanan PTT)	Mengaktifkan atau menonaktifkan visibilitas Platform Trust Technology (PTT) untuk sistem operasi.
Computrace(R)	Mengaktifkan atau menonaktifkan antarmuka modul BIOS Layanan Computrace(R) opsional dari Absolute Software.
Dukungan CPU XD	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Execute Disable dari Prosesor.
Penguncian Pengaturan Admin	Memungkinkan untuk mencegah pengguna dari memasuki Setup (Penyiapan) saat Kata Sandi Admin ditetapkan.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Secure Boot (Boot Aman)

Secure Boot (Boot Aman)

Mengaktifkan Boot Aman	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur boot aman.
Pengelolaan Expert Key	
Pengelolaan Expert Key	Mengaktifkan atau menonaktifkan Pengelolaan Expert Key.
Kustom Pengelolaan Expert Key	Memilih nilai kustom untuk pengelolaan expert key.

Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)

Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)	
Mengaktifkan Intel SGX	Mengaktifkan atau menonaktifkan Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel.
Ukuran Memori Enclave	Menetapkan Ukuran Memori Yang Disediakan untuk Enclave Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel.
Performance (Kinerja)	
Dukungan Core Multi	Mengaktifkan multicore. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Intel SpeedStep	Mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Intel Speedstep. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
	 CATATAN: Jika diaktifkan, kecepatan clock prosesor dan tegangan inti disesuaikan secara dinamis berdasarkan beban prosesor.
Konrol Keadaan-C	Mengaktifkan atau menonaktifkan kondisi tidur prosesor tambahan. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Intel TurboBoost	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel TurboBoost dari prosesor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
HyperThread control (Kontrol HyperThread)	Mengaktifkan atau menonaktifkan HyperThreading di dalam prosesor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Power Management (Pengelolaan Daya)	
Auto on Time	Memungkinkan untuk membuat komputer dihidupkan secara otomatis setiap hari atau pada tanggal dan waktu yang telah dipilih sebelumnya. Opsi ini dapat dikonfigurasi hanya jika mode Auto On Time (Waktu Pengaktifan Otomatis) diatur ke Everyday (Setiap Hari), Weekdays (Hari Kerja), atau Selected Days (Hari Tertentu). Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan).



Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)

Dukungan Mengaktifkan USB	Memungkinkan perangkat USB untuk mengaktifkan komputer dari posisi Siaga.
Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan	Mengaktifkan Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan dari awal dimulainya hari hingga ke periode kerja yang ditetapkan.
Konfigurasi Isi Daya Baterai Utama	Menetapkan pengaturan isi daya baterai utama dengan waktu mulai dan berhenti pengisian daya kustom yang telah dipilih sebelumnya. Pengaturan Bawaan: Adaptive (Adaptif).

POST Behavior (Perilaku POST)

Peringatan Adaptor	Mengaktifkan peringatan adaptor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Mouse/Panel sentuh	Menetapkan input mouse dan panel sentuh. Bawaan: Touchpad/PS-2 Mouse (Panel Sentuh/ Mouse PS-2)
Mengaktifkan Numlock	Mengaktifkan atau menonaktifkan Numlock. Pengaturan Bawaan: Enable Numlock (Aktifkan Numlock).
Opsi Penguncian Fn	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode penguncian Fn.
Boot Cepat	Memungkinkan untuk mengatur kecepatan proses boot. Pengaturan Bawaan: Thorough (Menyeluruh).

Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Virtualization Support (Dukungan Virtualisasi)

Virtualization Support (Dukungan Virtualisasi)

Virtualization	Menetapkan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Menetapkan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan

Virtualization Support (Dukungan Virtualisasi)

perangkat keras tambahan yang disediakan oleh teknologi Intel Virtualization untuk Direct I/O.

Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Wireless (Nirkabel)

Wireless (Nirkabel)

Wireless Switch (Sakelar Nirkabel)	Menentukan perangkat nirkabel mana yang dapat dikontrol oleh Sakelar Nirkabel.
Wireless Device Enable (Mengaktifkan Perangkat Nirkabel)	Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel internal.

Tabel 11. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Maintenance (Pemeliharaan)

Maintenance (Pemeliharaan)

Tag Servis	Menampilkan Tag Servis sistem.
Tag Aset	Membuat Tag Aset sistem.
Penurunan Versi BIOS	Mengendalikan flashing firmware sistem ke revisi sebelumnya.
Menghapus Data	Memungkinkan untuk menghapus data secara aman dari semua perangkat penyimpanan internal.
Pemulihan BIOS	Memungkinkan pengguna untuk memulihkan dari kondisi BIOS terkorupsi tertentu dari suatu file pemulihan pada hard disk utama pengguna atau pada kunci USB eksternal.

Tabel 12. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Logs (Log Sistem)

System Logs (Log Sistem)

Peristiwa BIOS	Menampilkan peristiwa BIOS.
Peristiwa Termal	Menampilkan peristiwa Termal.
Peristiwa Daya	Menampilkan peristiwa Daya.



Tabel 13. System setup options (Opsi pengaturan sistem)—SupportAssist System Resolution menu (Menu Resolusi Sistem SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)	
Batasan Pemulihan OS Otomatis	Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat bantu Pemulihan OS Dell.
Pemulihan OS Support Assist	Mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu.

Kata sandi sistem dan pengaturan

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

Jenis kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.
Kata sandi pengaturan	Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

 **CATATAN:** Komputer Anda dikirim dengan fitur kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan dalam keadaan dinonaktifkan.

Menetapkan kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan

Anda dapat menetapkan **System Password (Kata Sandi Sistem)** baru hanya ketika statusnya ada dalam keadaan **Not Set (Tidak Ditetapkan)**.

Untuk masuk ke pengaturan sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

- 1 Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter.
Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
- 2 Pilih **System Password (Kata Sandi Sistem)** dan buat kata sandi di dalam bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan sandi sistem:
 - Panjang sandi boleh mencapai hingga 32 karakter.
 - Sandi dapat berisi angka 0 sampai 9.
 - Hanya huruf kecil saja yang valid, huruf besar tidak dibolehkan.
 - Hanya karakter khusus berikut yang dibolehkan: spasi, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (^).
- 3 Ketikkan kata sandi sistem yang telah Anda masukkan sebelumnya ke dalam bidang **Confirm new password (Konfirmasikan kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
- 4 Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
- 5 Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus atau mengganti kata sandi sistem dan/atau kata sandi pengaturan saat ini

Pastikan bahwa **Password Status (Kata Sandi Status)** Tidak Terkunci (dalam System Setup) sebelum mencoba untuk menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan saat ini. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau Pengaturan, jika **Password Status (Kata Sandi Status)** Terkunci. Untuk masuk ke Pengaturan Sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

- 1 Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **System Security (Keamanan Sistem)** dan tekan tombol Enter.
Layar **System Security (Keamanan Sistem)** ditampilkan.
- 2 Pada layar **Keamanan Sistem**, verifikasi bahwa **Status Sandi** dalam keadaan **Tidak Terkunci**.
- 3 Pilih **System Password (Kata Sandi Sistem)**, ubah atau hapus kata sandi sistem saat ini dan tekan Enter atau Tab.



- 4 Pilih **Setup Password (Kata Sandi Pengaturan)**, ubah atau hapus kata sandi pengaturan saat ini dan tekan Enter atau Tab.



CATATAN: Jika Anda mengubah kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasi penghapusan saat diminta.

- 5 Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
- 6 Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari System Setup (Pengaturan Sistem).
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus pengaturan CMOS



PERHATIAN: Menghapus pengaturan CMOS akan mengatur ulang pengaturan BIOS di komputer Anda.

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan sambungan [baterai sel yang berbentuk koin](#).
- 4 Tunggulah selama satu menit.
- 5 Sambungkan [baterai sel yang berbentuk koin](#).
- 6 Pasang kembali [baterai](#).
- 7 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Menghapus kata sandi yang terlupakan

Hubungi dukungan teknis Dell untuk menghapus kata sandi yang terlupakan, lihat www.dell.com/contactdell.

Pemecahan Masalah

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

- 1 Nyalakan Komputer.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
- 6 Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
- 7 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
- 8 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Mem-flash BIOS (kunci USB)

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 sampai langkah 7 dalam "[Mem-flash BIOS](#)" untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
- 2 Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut lihat artikel dasar pengetahuan [SLN143196](#) di www.dell.com/support.
- 3 Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
- 4 Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.



- 5 Mulai ulang komputer dan tekan **F12** saat logo Dell ditampilkan pada layar.
- 6 Boot ke drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
- 7 Ketik nama file program pengatutan BIOS dan tekan **Enter**.
- 8 **BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS)** ditampilkan. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (Penilaian Sistem Pra-Boot yang Ditingkatkan) (ePSA)

Diagnostik EPSA (juga dikenal sebagai sistem diagnostik) melakukan pemeriksaan lengkap hardware Anda. EPSA tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Menjalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif
- Mengulangi tes
- Menampilkan atau menyimpan hasil tes
- Menjalankan tes secara menyeluruh untuk memperkenalkan opsi tes tambahan untuk menyediakan informasi ekstra tentang perangkat yang gagal.
- Melihat pesan status yang memberi tahu Anda jika tes telah berhasil diselesaikan
- Melihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengetesan.



PERHATIAN: Gunakan sistem diagnostik untuk menguji hanya komputer Anda. Menggunakan program ini dengan komputer lain dapat menyebabkan hasil yang tidak valid atau pesan kesalahan.



CATATAN: Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Diagnostik EPSA Dell 3.0](#).

Menjalankan diagnostik ePSA

- 1 Hidupkan komputer.
- 2 Saat komputer melakukan boot, tekan tombol F12 saat logo Dell muncul.
- 3 Pada layar menu booting, pilih opsi **Diagnostics (Diagnostik)**.

- 4 Klik tombol panah di bagian sudut kiri bawah.
Halaman depan diagnostik ditampilkan.
- 5 Tekan panah di pojok kanan bawah untuk membuka daftar halaman.
Item yang terdeteksi akan dirinci dalam daftar.
- 6 Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes (Ya)** untuk menghentikan tes diagnostik.
- 7 Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Run Tests (Jalankan Tes)**.
- 8 Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan.
Catat kode error dan nomor validasi dan hubungi Dell.

Lampu diagnostik sistem

Lampu daya dan status baterai/ lampu aktivitas hard disk

Menunjukkan status isi daya baterai atau aktivitas hard disk.



CATATAN: Tekan Fn+H untuk mengalihkan lampu ini antara lampu daya dan status-baterai dengan lampu aktivitas hard disk.

Lampu aktivitas hard disk

Menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke hard disk.



CATATAN: Lampu aktivitas hard-drive didukung hanya pada komputer yang dikirimkan dengan hard disk.

Lampu daya dan status isi daya baterai

Menunjukkan status daya dan isi daya baterai

Putih solid — Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5 persen.

Kuning — Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5 persen.

Mati

- Adaptor daya disambungkan dan baterai terisi penuh.
- Komputer dijalankan dengan baterai dan daya baterai tersebut lebih dari 5 persen.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan

Lampu daya dan status-baterai berkedip warna kuning disertai dengan kode bip yang menunjukkan kegagalan.

Misalnya, lampu status data dan baterai berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus



menerus sampai komputer dimatikan menunjukkan bahwa memori atau RAM terdeteksi.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu yang berbeda serta menjelaskan indikasinya.

Tabel 14. Diagnostik

Pola lampu	Uraian masalah
2,1	Kegagalan CPU
2,2	Board sistem: Kegagalan BIOS dan ROM
2,3	Memori atau RAM tidak terdeteksi
2,4	Kegagalan RAM atau memori
2,5	Memori yang tidak valid terpasang
2,6	Kesalahan board sistem atau chipset
2,7	Kegagalan LCD
3,1	Kegagalan baterai CMOS
3,2	Kegagalan PCI atau kartu video atau chip
3,3	Gambar pemulihan tidak ditemukan
3,4	Gambar pemulihan ditemukan tetapi tidak valid
3,5	Kerusakan sekuensing daya
3,6	Kerusakan flash terdeteksi oleh SBIOS
3,7	Kesalahan ME

Lampu status kamera: Menunjukkan apakah kamera sedang digunakan.

- Putih solid — Kamera sedang digunakan.
- Mati — Kamera tidak digunakan.

Lampu status Caps Lock: Menunjukkan apakah Caps Lock diaktifkan atau dinonaktifkan.

- Putih solid — Caps Lock diaktifkan.
- Mati — Caps Lock dinonaktifkan.

Pelepasan daya flea

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tertinggal di komputer bahkan setelah dimatikan dan baterai telah dilepas. Prosedur berikut memberikan petunjuk bagaimana melakukan pelepasan daya flea:

- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 3 Tekan dan tahan tombol daya selama 15 detik untuk melepaskan daya flea.
- 4 Pasang kembali [penutup bawah](#).
- 5 Hidupkan komputer Anda.

Siklus daya Wi-Fi

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses internet karena masalah konektivitas Wi-Fi, prosedur siklus daya Wi-Fi dapat dilakukan. Prosedur berikut memberikan petunjuk bagaimana melakukan siklus daya Wi-Fi:

- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Matikan modem.
- 3 Matikan router nirkabel.
- 4 Tunggu selama 30 detik.
- 5 Nyalakan router nirkabel.
- 6 Nyalakan modem.
- 7 Hidupkan komputer Anda.



Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 15. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell.

www.dell.com

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Mengakses bantuan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

www.dell.com/support

Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.

- 1 Kunjungi www.dell.com/support.
- 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak **Search (Pencarian)**.
- 3 Klik **Search (Pencarian)** untuk mencari keterangan artikel terkait.

Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

- Spesifikasi produk



- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih **Detect Product (Temukan Produk)**.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam **View Products (Lihat Produk)**.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

-  **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

